



Sociedade Civil

Avaliação da intervenção:

- Falta de avaliação e sistematização dos resultados da intervenção;
- Falta de respostas diversificadas;
- Desadequação dos modelos organizacionais;
- Representação negativa do trabalho institucional;
- Intervenção pontual, desadequada e desorganizada;
- Ação assistencialista;
- Sazonalidade.

Falta de um plano de comunicação:

- Ignorância da Comunicação Social;
- Ausência de estratégias de comunicação do problema;
- Insensibilidade do problema;
- Representação negativa do trabalho institucional;
- Representação social negativa sobre a PSA;
- Intervenção informal, espontânea, desorganizada, não enquadrada e pontual.

Falta de diagnóstico ou conhecimento da realidade da PSA:

- Indiferença e ignorância;
- Falta de diagnóstico;
- Visão parcelar do problema;
- Desconhecimento dos recursos existentes;
- Rejeição da comunidade;
- Falta de informação sobre a PSA;
- Estereotipização da PSA;
- Representação negativa sobre a PSA;
- Desconhecimento dos recursos existentes;
- Falta de respostas diversificadas;
- Representação negativa do trabalho institucional.

Mecenato e Financiamento

Perceção errada do excesso de respostas e de financiamento à PSA

Redução de mecenato

Redução de financiamento

Poder Político Nacional/ Local

Ausência de políticas de emprego para a PSA

Falta de diagnóstico dinâmico da PSA

Alterações das políticas sociais decorrentes dos ciclos eleitorais

Não aplicação das recomendações europeias em matéria de políticas sociais

Falta de política nacional para a PSA assente numa intervenção de GovInt com base numa estratégia nacional para a PSA

Mapa Cognitivo da Pessoa em Situação de Sem-Abrigo: 4ª Fase

Respostas de Instituições Públicas

Desadequação dos procedimentos administrativos e falta de formação dos atendedores

Subutilização da autoridade pública e autoridade de saúde

Esteriotipização da PSA

Desadequação da interpretação da Lei de Saúde Mental e ineficácia da sua aplicação

Falta de apoio à liberdade:
- Direito
- Cidadania
- Segurança

Problemas de Saúde:
- Mental
- Geral
- Respostas

Falta de estratégia municipal/local para a problemática dos sem-abrigo, assente num diagnóstico sobre o fenómeno

Exclusão na dinâmica de educação e formação

Falta de promoção do direito à cidadania

Burocratização da administração pública

Emprego/Empregadores

Falta de emprego protegido

Défice de consciencialização para a empregabilidade

Falta de recursos humanos qualificados

Falta de consciência de responsabilidade social

Pessoa Sem-Abrigo

Ausência de habitação

Ausência de domicílio postal

Degradação da saúde física e oral

Dificuldade em guardar bens pessoais

Despejos

Envelhecimento rápido e mortalidade elevada

Pobreza

Desemprego

Dificuldades de acesso e de mobilização para os cuidados de saúde

Dificuldades de inserção no mercado normal de trabalho

Insolvências e endividamentos

Abuso e dependência de substâncias

Jovens e adultos com percursos prisionais

Processos de institucionalização em lares e infância

Processos de reinserção social mal-sucedidos

Problemas de saúde mental

Problemas de saúde mental na família

Família

Morte de progenitores e outras figuras de referência

Famílias multiproblemáticas

Redes sociais reduzidas

Ruturas e afastamentos familiares

Sociedade Civil

SOLUÇÃO:
Modelo de gestão política numa
lógica de resposta integrada -
Presidência de Conselho de Ministros

Poder Político
Nacional/ Local

Mapa Cognitivo da
Pessoa em Situação de
Sem-Abrigo:
4ª Fase (em revisão)

Respostas de
Instituições
Públicas

SOLUÇÃO:
Programas de
habitação apoiada

Ausência de
habitação

Ausência de
domicílio postal

SOLUÇÃO:
Instalação de caixas postais
individuais em
equipamentos sociais

Pessoa
Sem-Abrigo

Emprego/Empregadores

Mecenato e
Financiamento

Família

SOLUÇÃO:
Desenvolvimento de uma área
específica dedicada à empregabilidade