

“E que tal se colaborássemos? Os desafios da inovação social e da medição de impacto”

A inovação social tem beneficiado fortemente das dinâmicas colaborativas capazes de encontrar novas soluções para os desafios de sempre. Porém, a colaboração entre vários atores, buscando impacto coletivo, coloca grandes desafios à avaliação de impacto. Como fazer? Que métricas usar? O que importa medir?

Índice

1- Origem, abordagens e metodologias

2- Medir o impacto social na União Europeia

3- O setor social, seus financiadores e a medida de impacto

Origem, enfoques e metodologias

- ▶ Âmbitos de aplicativo da avaliação de programas
- ▶ Políticas públicas e cooperação internacional
- ▶ Fundações e Associações – projetos sociais
- ▶ Microfinanças e capital de risco social

Origem, enfoques e metodologias

Em 1997, Christine Letts, William P. Ryan e Alen Grossman iniciaram a controvérsia sobre a gestão de entidades sem ânimo de lucro, a filantropia e o investimento social.

Apesar do tempo e os recursos dedicados por muitas entidades não lucrativas aos mais carentes, os progressos eram lentos e os problemas sociais persistiam.



Aprender a ser mais efetivos com os recursos limitados.

Origen, enfoques e metodologías

	MADUREZ		FASE INICIAL		MADUREZ	
Buenas Practicas Corporativas			Estándares SVN	Pacto Mundial ONU	Principios CERES	ISO 14001
Mejora de procesos de gestión	Teoria del Cambio	New Profit Cuadro de Mando Integral	REDF Oasis	Acumen Cuadro de Mando Integral	Atkisson Model	Global Report Initiative AA1000
Medición cuantitativa de resultados	Analisis Coste Beneficio		REDF SROI	CDVCA SROI	PSIA Banco Mundial	
	A FONDO PERDIDO			RENTABLE		

Medida de impacto social na União Europeia

SOCIAL BUSINESS INITIATIVE (2011) ¿PORQUÊ?

Contribuir para os objetivos do Horizonte 2020 mediante:

- ▶ Geração emprego sustentável e integrar trabalhista, contribuindo para o crescimento inclusivo.
- ▶ Introdução de sistemas de redução de emissões e a implementar de um uso mais eficiente dos recursos e da energia, contribuindo para o crescimento sustentável.
- ▶ Centrando na inovação e no uso participativo de internet, contribuindo para um crescimento inteligente.

A MISSÃO DA EMPRESA SOCIAL É GERAR IMPACTO SOCIAL E MEIO AMBIENTAL

Medida de impacto social na União Europeia

NORMATIVA FESE: DEFINIÇÃO COMISSÃO

Subgrupo em GECES – Relatório

- ▶ Não distorça e seja flexível
- ▶ Proporcionado
- ▶ Comparável
- ▶ Auditável

Aplicável ao programa de emprego e inovação social e aos fundos europeus de empreendimento social

Medida de impacto social na União Europeia

Passos da metodologia aprovada em GECES baseada em EVPA
(adaptado ao espanhol pela AEF)



O setor social, seus financiadores e a medida de impacto

“Comparar resultados entre programas sociais e tomar decisões de financiamento só é possível se possuímos a metodologia para converter os resultados sociais em euros”.

Susan Stout, World Bank Results Manager

Situação da medida de impacto entre entidades sociais:

- Falta de conhecimento sobre as metodologias
- Sem orçamento específico atribuído à mesma
- Não está integrada na gestão e o rastreamento
- Complexidade de medida dos intangíveis

O setor social, seus financiadores e a medida de impacto

Situação da medida de impacto entre financiadores (encuesta 2013)

- ▶ Maior dedicação à medida de impacto
- ▶ Mais centrada em serviços que em resultados
- ▶ Incremento do orçamento alocado à mesma
- ▶ Alto grau de fragmentação em ferramentas e sistemas de medida
- ▶ Não está integrada no processo de tomada de decisões
- ▶ Não supõe compensação para trabalhadores

Medida de impacto social

A carteira tem de encontrar sempre o equilíbrio entre a rentabilidade económica e o impacto social:

- ▶ Utilização de metodologia capaz de quantificar e comparar economicamente o impacto social gerado com os investimentos;
- ▶ Identificação dos grupos de interesse e dos objetivos e resultados procurados por cada grupo;
- ▶ Elaboração de um mapa de impactos mensuráveis para cada resultado definido;
- ▶ Procura de indicadores e dados que permitam quantificar os impactos definidos;
- ▶ Cálculo dos fluxos de caixa sociais (valor monetário dos impactos);
- ▶ Obtenção do valor social acrescentado e a TIR social mediante o desconto financeiro dos fluxos de caixa sociais.

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI) = Desconto de fluxos de caixas sociais

Rentabilidade da operação = Σ (Rentabilidade económica + benefício social)

“Comparar resultados entre programas sociais e tomar decisões de investimento só é possível se possuímos a metodologia para converter os resultados sociais em euros.

Susan Stout, World Bank Results Manager

Medida de impacto social

GRUPOS DE INTERESSE

- ▶ Beneficiários
- ▶ Família e/ou cuidadores
- ▶ Financiadores
- ▶ Administração Estatal – Emprego
- ▶ Serviços sociais
- ▶ Colaboradores dos projetos
- ▶ Colaboradores da Fundação Caixa Catalunya
- ▶ Centros de alojamento alternativo
- ▶ Serviço de prisões

Medida de impacto social-mapa de impactos

Grupos de interés	Resultados	Impactos Medibles
PRIMARIOS		
Beneficiarios	Obtención de conocimientos	Valor del número de personas formadas
	Mejora de empleabilidad	Valor del número de empleos creados o mantenidos
	Obtención de empleo	Incremento de ingresos salariales para los beneficiarios
Financiadores	Gente formada y empleada	Valor del número de empleos creados o mantenidos
	Replicar el modelo	Número de nuevos financiadores para empresas sociales
Admón Estado - serv. Empleo	Gente empleada	Ingresos generados a la Administración via seguros sociales e impuestos
	Gente formada	Valor de la formación realizada con los beneficiarios
	Reducción de subsidios	Costes ahorrados en menores pagos de subsidios
	Mejora de empleabilidad	Costes de ayudas a los empleadores
	Replicar el modelo	Importe de nueva financiación para empresas sociales y estructura de la misma
Servicios sociales	Personas más autónomas	Costes ahorrados a servicios sociales por ser más autonomos
	Menos necesidad de apoyo pbco	Costes ahorrados a servicios sociales en reducción apoyos
Empleados FCaixa Catalunya	Gente formada y empleada	Valor del número de empleos creados o mantenidos
Centros de alojamiento alternativo	Reducción de "sin hogar"	Valor de la disminución del uso de los alojamientos alternativos
Servicio de prisiones	Reducción de presidiarios	Valor de la reducción de presidiarios

Medida de impacto social-mapa de impactos

Grupos de interés	Resultados	Impactos Medibles
PRIMARIOS		
Beneficiarios	Obtención de conocimientos	Valor del número de personas formadas
	Mejora de empleabilidad	Valor del número de empleos creados o mantenidos
	Obtención de empleo	Incremento de ingresos salariales para los beneficiarios
Financiadores	Gente formada y empleada	Valor del número de empleos creados o mantenidos
	Replicar el modelo	Número de nuevos financiadores para empresas sociales
Admón Estado - serv. Empleo	Gente empleada	Ingresos generados a la Administración via seguros sociales e impuestos
	Gente formada	Valor de la formación realizada con los beneficiarios
	Reducción de subsidios	Costes ahorrados en menores pagos de subsidios
	Mejora de empleabilidad	Costes de ayudas a los empleadores
	Replicar el modelo	Importe de nueva financiación para empresas sociales y estructura de la misma
Servicios sociales	Personas más autónomas	Costes ahorrados a servicios sociales por ser más autonomos
	Menos necesidad de apoyo pbco	Costes ahorrados a servicios sociales en reducción apoyos
Empleados FCaixa Catalunya	Gente formada y empleada	Valor del número de empleos creados o mantenidos
Centros de alojamiento alternativo	Reducción de "sin hogar"	Valor de la disminución del uso de los alojamientos alternativos
Servicio de prisiones	Reducción de presidiarios	Valor de la reducción de presidiarios

Medida de impacto social

Impactos Medibles o Indicadores	Importes en euros
PRIMARIOS	
1. Valor del número de personas formadas	417.865
2. Valor del número de empleos creados o mantenidos	2.747.825
3. Incremento de ingresos salariales para los beneficiarios	533.100
4. Importe de nueva financiación para empresas sociales y estructura de la misma	0
5. Ingresos generados a la Administración vía Seguros sociales e impuestos	128.879
6. Costes ahorrados en menores pagos de subsidios	368.705
7. Costes de ayudas a los empleadores	-745.569
8. Costes ahorrados a servicios sociales en reducción apoyos	27.683
9. Valor de la disminución del uso de los alojamientos alternativos	35.500
10. Valor de la reducción de presidiarios	154.310
TOTAL PRIMARIOS	3.668.298
Valor de los resultados proyectados a cuatro años	7.929.558
Valor actual de los resultados proyectados a cuatro años	7.307.587
Préstamo participativo	910.000
Ayuda	700.000
TOTAL FINANCIACIÓN	1.610.000
Valor social añadido del proyecto	5.697.587
Ratio inversión / valor añadido	1:3.53

Conclusão

- ▶ A medida de impacto interessa a todos os atores: Administração, Empresas, Entidades Sociais.
- ▶ Necessidade de continuar a investir em investigação para avançar nos aspectos mais complexos das metodologias existentes.
- ▶ Necessidade de financiar projetos de comunicação, sensibilização e apoio à implementação.

É UM CAMINHO A PERCORRER JUNTOS, QUE BENEFICIARÁ TODOS.

Medida de impacto social

“La libertad, Sancho, es uno de los más preciosos dones que a los hombres dieron los Cielos; con ella no pueden igualarse los tesoros que encierra la tierra ni el mar encubre; por la libertad, así como por la honra, se puede y debe aventurar la vida”.

Don Quijote de la Mancha



Medida de impacto social

"Hoy es el día más hermoso de nuestra vida, querido Sancho; los obstáculos más grandes, nuestras propias indecisiones; nuestro enemigo más fuerte, el miedo al poderoso y a nosotros mismos; la cosa más fácil, equivocarnos; la más destructiva, la mentira y el egoísmo; la peor derrota, el desaliento; los defectos más peligrosos, la soberbia y el rencor; las sensaciones más gratas, la buena conciencia, el esfuerzo para ser mejores sin ser perfectos, y sobre todo, la disposición para hacer el bien y combatir la injusticia donde quiera que estén".

- Miguel De Cervantes
"Don Quijote de La Mancha"





FUNDACIÓN TOMILLO

Obrigada!

Mercedes.Valcarcel@tomillo.org

Janeiro de 2018

19



FUNDACIÓN TOMILLO